

Compaq Presario Desktop Products

Aggiornamento, manutenzione e riparazione del computer

COMPAQ

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard® non rilascia alcuna garanzia relativa al presente materiale, incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità, senza limitazione ad esse.

Hewlett-Packard non risponde per eventuali errori contenuti in questo documento, né per danni accidentali o conseguenti in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo materiale.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o alla affidabilità del proprio software su apparecchiature non fornite da HP stessa.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altra lingua qualsiasi parte di questo documento senza il previo consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© 2003–2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Tutti i diritti riservati.

Hewlett-Packard è un marchio registrato della Hewlett-Packard Company negli Stati Uniti e in tutti gli altri paesi/regioni.

Questo prodotto dispone di una tecnologia per la tutela del copyright, protetta da rivendicazioni di metodo di alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di proprietà della Macrovision Corporation e di altri titolari. Questa tecnologia per la tutela del copyright può essere usata solo con l'autorizzazione della Macrovision Corporation, ed è destinata esclusivamente all'uso domestico e ad altri usi secondo opportune limitazioni, salvo diversa autorizzazione della Macrovision Corporation. È vietata qualsiasi operazione di retroingegnerizzazione o di disassemblaggio. Le rivendicazioni relative ai brevetti statunitensi n. 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 e 4,907,093 vengono concesse in licenza solo per un uso limitato alla visualizzazione.

Tutti gli altri nomi di marca o di prodotto sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.

HP incoraggia un uso legittimo delle tecnologie e non approva l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

Sommario

Informazioni per la sicurezza	1
Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer	1
Preparazione del computer	1
Prima di rimuovere i pannelli	1
Dopo aver reinstallato i pannelli	2
Rimozione del pannello laterale	2
Reinstallazione del pannello laterale	2
Rimozione del pannello anteriore	3
Reinstallazione del pannello anteriore	3
Individuazione dei componenti interni del computer	3
Rimozione e reinstallazione delle unità disco	3
Rimozione di un'unità disco	4
Reinstallazione o installazione di un'unità	5
Aggiunta di memoria	7
Rimozione di un modulo di memoria	7
Installazione di un modulo di memoria	8
Rimozione o installazione di una scheda di espansione	8
Rimozione di una scheda di espansione	9
Installazione di una scheda di espansione	9
Sostituzione della batteria	10

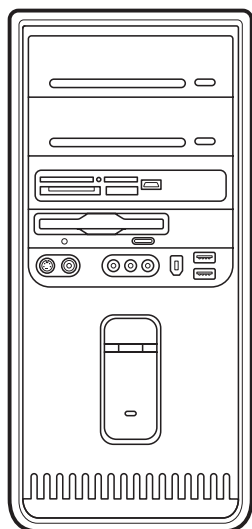
Informazioni per la sicurezza

Questo prodotto non è stato testato per essere collegato a sistemi di alimentazione per apparecchiature informatiche (sistema di distribuzione in c.a. privo di collegamento diretto a terra, in conformità con IEC 60950).



AVVERTENZA. Prima di installare e collegare il computer all'alimentazione, leggere il paragrafo "Informazioni per la sicurezza" nel *Manuale d'uso*.

Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer



Preparazione del computer

Prima di procedere all'aggiornamento di qualsiasi componente del computer, è necessario adottare alcune precauzioni di sicurezza.

Prima di procedere all'aggiornamento, alla manutenzione o alla riparazione del computer, leggere quanto indicato di seguito.

- Queste procedure presuppongono una certa conoscenza della terminologia informatica, delle misure di sicurezza e dei requisiti normativi necessari per utilizzare e apportare modifiche alle apparecchiature elettroniche.
- Annotare e conservare i numeri del modello e di serie, le opzioni installate e le altre informazioni relative al sistema in modo che siano facilmente reperibili in caso di necessità.
- Compaq raccomanda l'uso di un braccialetto antistatico e di un tappetino conduttivo mentre si eseguono queste operazioni.



AVVERTENZA. Prima di procedere alla rimozione dei pannelli laterali e anteriore del computer, scollegare il cavo del modem dalla linea telefonica e il cavo di alimentazione del computer dalla presa di alimentazione. In caso contrario c'è il rischio di lesioni alle persone o danni alle apparecchiature.

Prima di rimuovere i pannelli

- 1 Estrarre dal computer eventuali floppy o dischi ottici (CD o DVD).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer**. Fare clic su **Spegni**.
- 3 Scollegare il cavo del modem/telefono (se presente).



ATTENZIONE. Per evitare scosse elettriche e/o ustioni, scollegare il cavo dell'alimentazione dalla presa di rete e attendere che i componenti interni si raffreddino prima di toccarli.

- 4 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, quindi dal computer.
- 5 Scollegare tutti gli altri cavi collegati (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor) e le periferiche esterne.



ATTENZIONE. L'accumulo di elettricità statica nel corpo umano può danneggiare i componenti elettrici del computer o altre periferiche. Per scaricare l'eventuale carica statica accumulata, toccare per qualche istante un oggetto metallico collegato a massa.

Dopo aver reinstallato i pannelli

Dopo aver reinstallato i pannelli, eseguire questa procedura nell'ordine indicato per evitare rischi di lesioni o di danni alle apparecchiature.

- 1 Ricollegare il cavo di alimentazione.

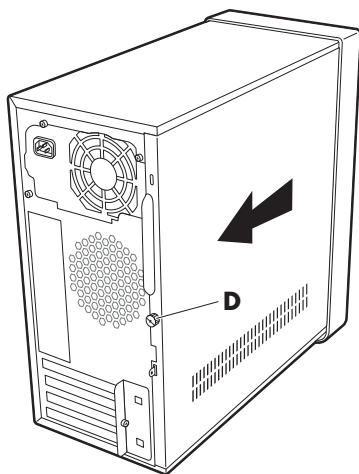


AVVERTENZA. Per evitare scosse elettriche, incendio e danni alle apparecchiature, non collegare sistemi di telecomunicazione e telefoni alla scheda di rete (indicata anche come Ethernet).

- 2 Ricollegare il cavo del modem/telefono e tutti gli altri cavi (ad esempio quelli della tastiera, del mouse e del monitor) e le periferiche esterne.
- 3 Accendere il computer e tutte le periferiche.
- 4 Se è stata installata una scheda di espansione, installare i driver software forniti dal produttore della scheda.

Rimozione del pannello laterale

- 1 Rimuovere il pannello laterale allentando la vite (D) che lo assicura al telaio.



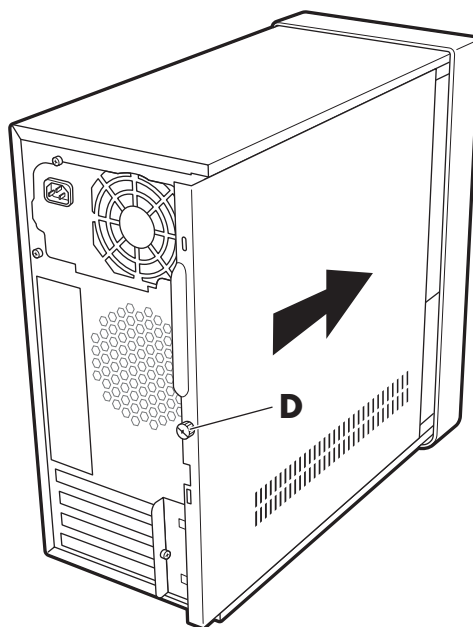
- 2 Far scorrere il pannello all'indietro per 2,5 cm circa, quindi allontanarlo dal telaio.



AVVERTENZA. Fare attenzione ai bordi taglienti all'interno del telaio.

Reinstallazione del pannello laterale

- 1 Montare il pannello laterale sul telaio come illustrato e spingerlo in avanti.

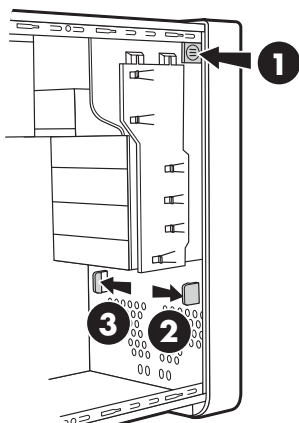


- 2 Prima di rimettere la vite zigrinata (D), assicurarsi che il foro della vite sia in linea con il foro sul telaio.

Rimozione del pannello anteriore

Questa procedura è necessaria solo per rimuovere o reinstallare un'unità ottica, un lettore di memory card, un'unità floppy o il disco rigido.

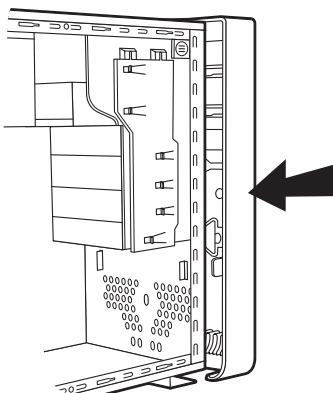
- 1 Schiacciare il pulsante quadrato (1) in prossimità del margine superiore interno del telaio. Premere la levetta (2) e la (3) verso l'esterno del telaio.



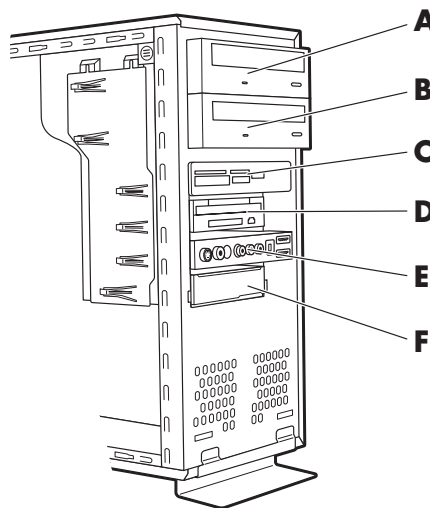
- 2 Rimuovere il pannello anteriore.

Reinstallazione del pannello anteriore

- 1 Allineare il margine superiore del pannello anteriore con il telaio.
- 2 Schiacciare il pannello contro il telaio agendo sul margine superiore e sui due lati (in basso) fino a bloccare il pannello.



Individuazione dei componenti interni del computer



- A Alloggiamento superiore unità ottica (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R o Combo)
- B Alloggiamento inferiore unità ottica (vuoto, CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD+RW/+R o Combo)
- C Lettore di memory card (solo alcuni modelli)
- D Unità floppy (solo alcuni modelli)
- E Pannello connettori anteriori (non vengono fornite istruzioni)
- F Unità disco rigido

Rimozione e reinstallazione delle unità disco

Alcune unità del computer possono essere sostituite o aggiornate. Per sapere come riconoscerle, vedere la sezione precedente "Individuazione dei componenti interni del computer".

Il disco rigido è di tipo Serial ATA (con cavo dati stretto) o Parallel ATA (con cavo dati largo).



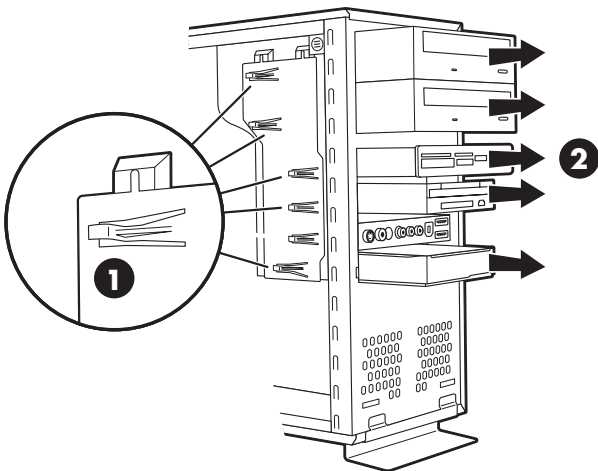
ATTENZIONE. Prima di rimuovere il disco rigido, eseguire il backup dei file su supporti esterni, un CD per esempio, per evitare di perdere tutti i dati. Dopo aver reinstallato il disco rigido, eseguire il Ripristino di sistema con i dischi di ripristino per caricare i file preinstallati dal costruttore. Per informazioni sulla procedura di ripristino, consultare la documentazione fornita con il computer.

Se l'alloggiamento inferiore è vuoto, è possibile installare un'altra unità ottica.

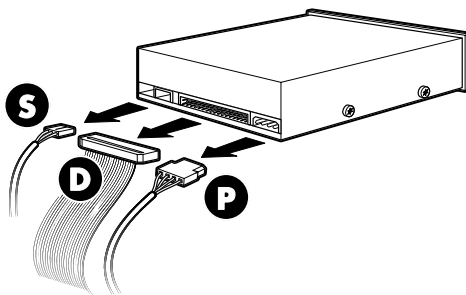
IMPORTANTE. Prima di installare un'altra unità ottica, assicurarsi che sia compatibile con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP e che questo sia compatibile con il software e i driver dell'unità ottica.

Rimozione di un'unità disco

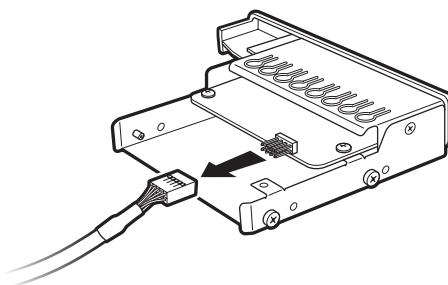
- 1 Preparare il computer, rimuovere il pannello laterale e quello anteriore come descritto nella sezione "Rimozione e installazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2 Individuare l'unità da rimuovere.



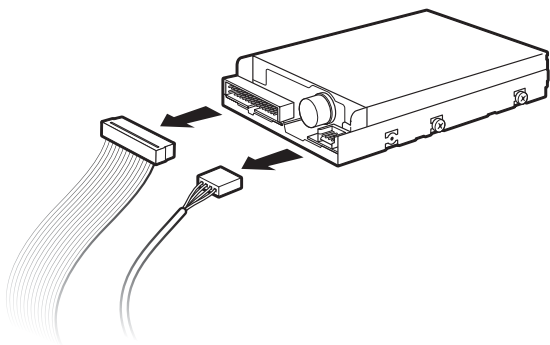
- 3 Sganciare l'unità dal telaio sollevando la linguetta (1) dalla staffa di bloccaggio ed estrarre parzialmente l'unità (2) dall'alloggiamento. Il supporto serve a tenere le unità nella posizione corretta all'interno del telaio.
- 4 Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità da rimuovere seguendo le illustrazioni:
 - Per le unità ottiche, scollegare il cavo di alimentazione (P) e il cavo dati (D) dal retro dell'unità da rimuovere. Se è presente, scollegare anche il cavetto audio (S).
 - In genere, per scollegare il connettore dei cavi è necessario tirare e al contempo far oscillare lateralmente il connettore. Per i cavi dei dischi Serial ATA, schiacciare la levetta (1) (solo su alcuni modelli) al centro del connettore e tirare il connettore (2) per estrarlo dalla presa.



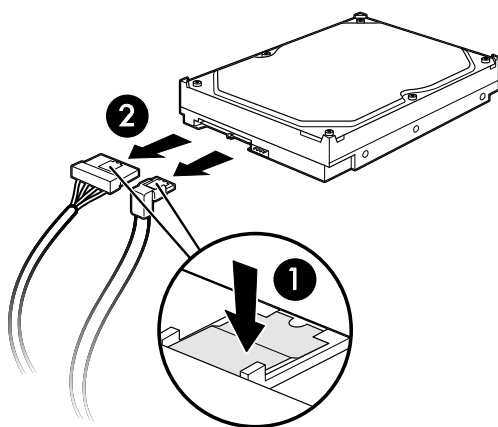
Scollegare i cavi dell'unità ottica



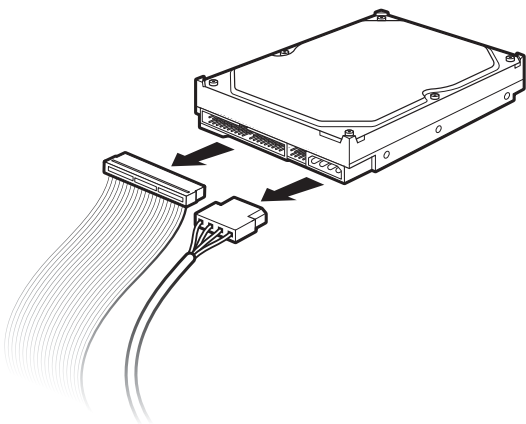
Scollegare il cavo del lettore di memory card



Scollegare i cavi dell'unità floppy



Scollegare i cavi del disco rigido serial ATA



Scollegare i cavi del disco rigido parallel ATA

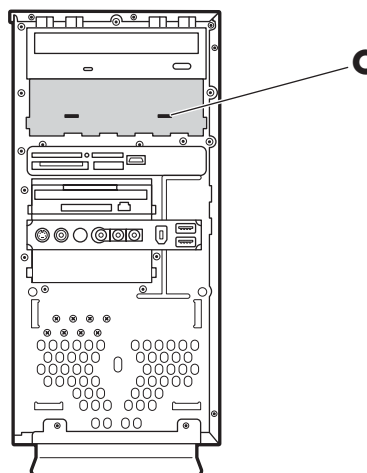
5 Estrarre il disco rigido dall'alloggiamento.

6 Per sostituire il disco rigido è necessario rimuovere le quattro viti (due per lato) dall'unità da sostituire. Conservare le viti per installare la nuova unità.

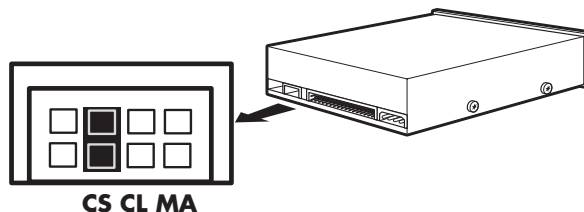
Reinstallazione o installazione di un'unità

1 Se necessario, rimuovere l'unità esistente; vedere "Rimozione di un'unità disco" a pagina 4.

2 Per inserire un'unità nell'alloggiamento inferiore per unità ottiche vuoto, rimuovere la piastra di copertura inserendo un cacciavite nella feritoia (C) e ruotando, in modo da spezzare i punti di fissaggio al telaio. La piastra può essere eliminata.

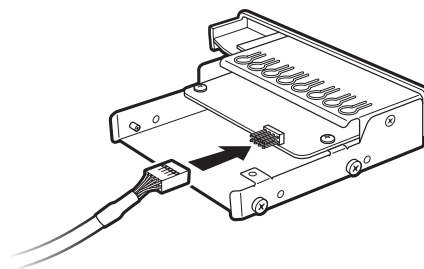
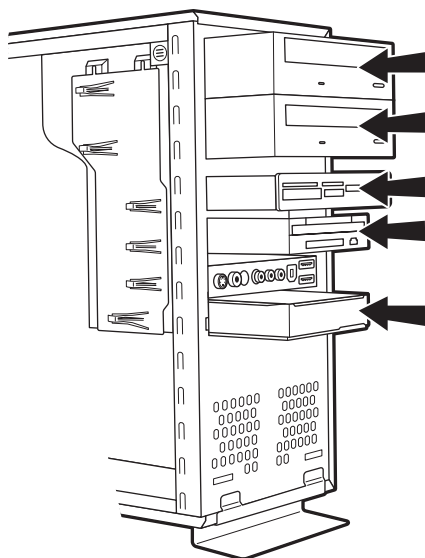


3 Assicurarsi che il ponticello della nuova unità (ottica o Parallel ATA) sia nella posizione CS (Cable Select). È possibile che l'unità posseduta sia diversa da quella raffigurata. Il disco Serial ATA non dispone della funzione Cable Select.

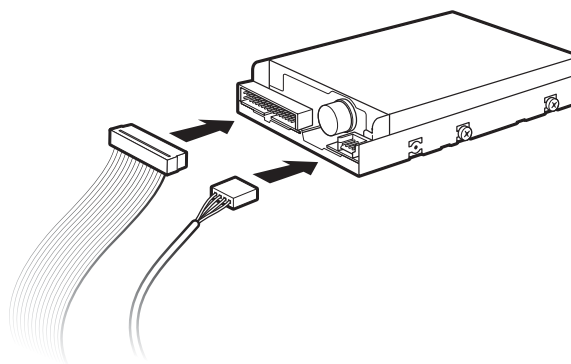


Ponticello CS

- 4** Inserire le quattro viti (due su ciascun lato dell'unità). Le viti fanno sì che l'unità si posizioni correttamente all'interno dell'alloggiamento.
- 5** Infilare parzialmente l'unità nell'alloggiamento, facendo in modo che le viti siano in linea con gli incavi.

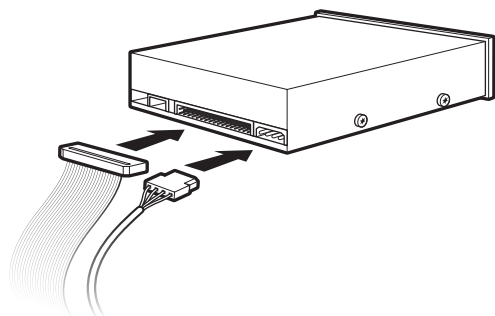


Collegare il cavo del lettore di memory card



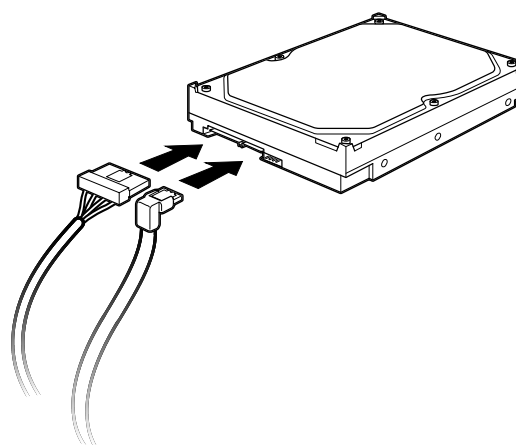
Collegare i cavi dell'unità floppy

- 6** Ricollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati all'unità, seguendo le istruzioni che seguono. Se presente, ricollegare il cavetto audio.

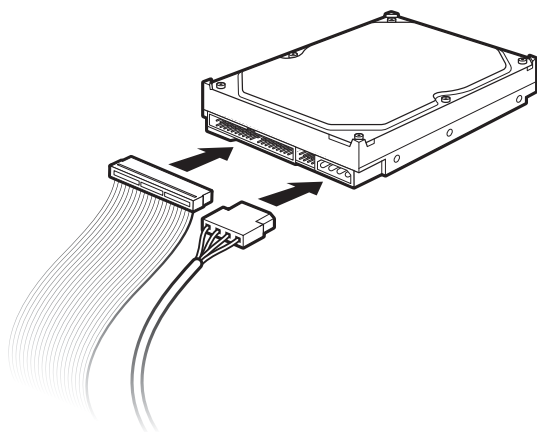


Collegare i cavi dell'unità ottica

NOTA. L'unità ottica può includere un cavo audio; collegare anche questo cavo.



Collegare i cavi del disco rigido serial ATA



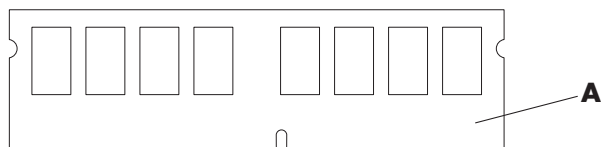
Collegare i cavi del disco rigido parallel ATA

- 7** Inserire l'unità fino in fondo fino a quando si blocca.
- 8** Reinstallare il pannello anteriore, quello laterale, e chiudere il computer. Vedere "Rimozione e installazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

Aggiunta di memoria

Il computer è dotato di una memoria RAM per la conservazione temporanea di dati e istruzioni. La memoria è costituita da uno o più moduli ed è possibile sostituire i moduli in dotazione con moduli di capacità superiore.

La scheda madre contiene zoccoli per moduli di memoria DIMM DDR. Il numero esatto di zoccoli e il tipo di moduli di memoria DDR dipende dal modello di computer acquistato.



A DIMM DDR

Per conoscere il tipo di modulo di memoria supportato dal computer o per qualsiasi altra informazione sui moduli di memoria, visitare il sito web di HP (l'indirizzo è riportato nella *Guida alla garanzia e all'assistenza*) e fare clic su "Supporto".



AVVERTENZA. L'uso di un modulo di memoria sbagliato può danneggiare il computer.

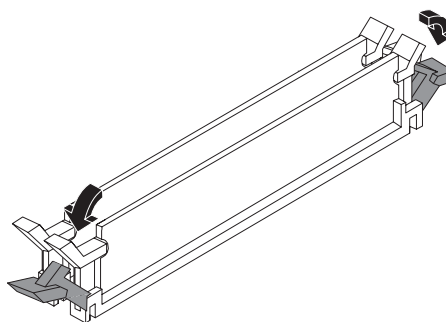
Rimozione di un modulo di memoria

- 1** Preparare il computer e rimuovere il pannello laterale come descritto nella sezione "Rimozione e installazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2** Adagiare il computer su un fianco.
- 3** Individuare gli zoccoli per la memoria sulla scheda madre.



ATTENZIONE. Non toccare i contatti del modulo di memoria per evitare di danneggiarlo.

- 4** Se necessario, rimuovere i cavi che ingombrano.
- 5** Premere verso il basso i fermi posti alle estremità dello zoccolo finché il modulo di memoria non viene espulso dallo zoccolo stesso.



AVVERTENZA. Non tirare per estrarre il modulo di memoria dallo zoccolo. Premere sui fermi per estrarre il modulo.

- 6** Estrarre il modulo di memoria dallo zoccolo.

Installazione di un modulo di memoria

Per aggiornare la memoria del computer sono necessari moduli dello stesso tipo e velocità di quelli già installati.

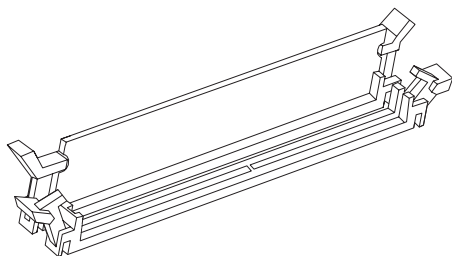


ATTENZIONE. Non toccare i contatti del modulo di memoria per evitare di danneggiarlo.

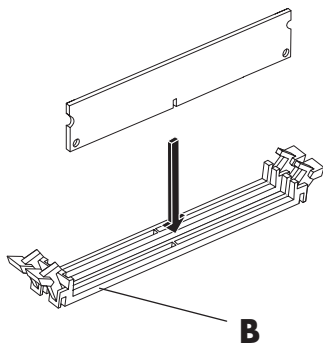
- 1 Sganciare entrambi i fermi dello zoccolo del modulo di memoria.
 - Per *sostituire* un modulo di memoria, inserire il nuovo modulo nello zoccolo da cui è stato estratto quello precedente.

Oppure:

- Per *aggiungere* un modulo di memoria, installarlo nello zoccolo più vicino a quello del modulo preinstallato e gli altri moduli negli zoccoli immediatamente successivi.



- 2 I moduli possono essere installati in un unico verso: la tacca del modulo deve combaciare con la sporgenza dello zoccolo (**B**). Spingere il modulo con decisione ma senza forzare nello zoccolo e accertarsi che i fermi alle due estremità scattino in posizione.



- 3 Mettere il telaio in posizione verticale.
- 4 Reinstallare il pannello laterale e chiudere il computer come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

NOTA. Se dopo aver sostituito o aggiunto un modulo di memoria lo schermo è oscurato significa che la memoria non è stata installata correttamente o non è del tipo corretto. Rimuovere il modulo e reinstallarlo.

Rimozione o installazione di una scheda di espansione

La scheda di espansione è una normale scheda circuitale, ad es. PCI o AGP, da inserire in un apposito alloggiamento all'interno del computer. Il computer contiene vari alloggiamenti di espansione. La configurazione dei componenti varia in base al modello.

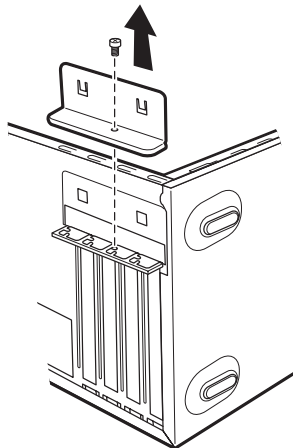


AVVERTENZA. Evitare di sovraccaricare il sistema installando schede di espansione che assorbono troppa energia. Il sistema è predisposto per fornire un'alimentazione di 2 A (in media) a +5 V per ciascuna scheda presente nel computer. L'assorbimento totale di corrente (a +5 V) in un sistema saturato (cioè in cui tutti gli alloggiamenti delle schede di espansione sono occupati) non deve superare il numero totale degli alloggiamenti moltiplicato per 2 A.

Per estrarre, sostituire o aggiungere una scheda di espansione, usare un cacciavite a croce.

Rimozione di una scheda di espansione

- 1 Preparare il computer e rimuovere il pannello laterale come descritto nella sezione "Rimozione e installazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2 Adagiare il computer su un fianco.
- 3 Sul retro, togliere la vite che fissa la staffa di protezione degli alloggiamenti e rimuovere la staffa.
- 4 All'interno del computer, individuare l'alloggiamento corrispondente sulla scheda madre.

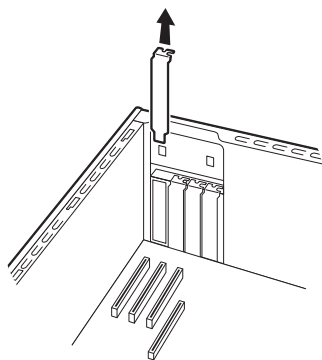


AVVERTENZA. Fare attenzione perché i bordi delle piastrine che coprono gli alloggiamenti di espansione sono taglienti.

- 5 Rimuovere la piastrina che copre l'alloggiamento.

Oppure:

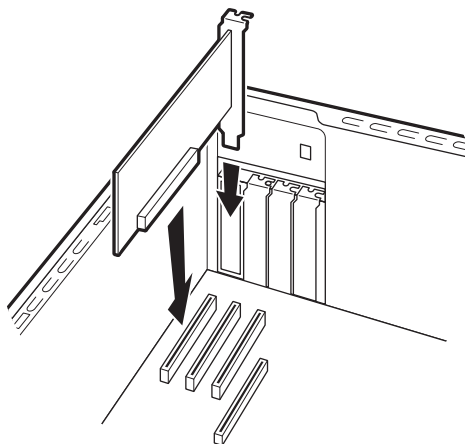
Tenendo la scheda per i due bordi, farla oscillare fino a staccarla dallo zoccolo di espansione. Fare attenzione a non strisciare la scheda contro gli altri componenti. Conservare la scheda nella busta antistatica della nuova scheda.



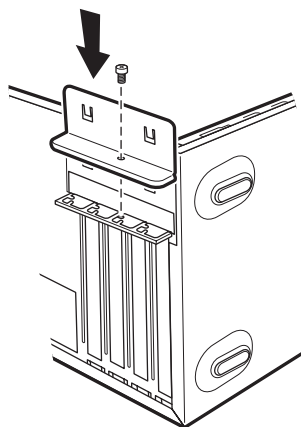
- 6 Se non si sta sostituendo una vecchia scheda con una nuova, chiudere l'alloggiamento aperto con la piastrina.

Installazione di una scheda di espansione

- 1 Allineare il bordo della scheda con la feritoia e premerla verso il basso nello zoccolo. Il connettore deve essere bene inserito nello zoccolo per tutta la lunghezza.



- 2 Sul retro del computer, reinstallare la staffa di protezione degli alloggiamenti e fissarla con la vite.



- 3 Mettere il telaio in posizione verticale.
- 4 Reinstallare il pannello laterale e chiudere il computer come descritto nella sezione "Rimozione e installazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

NOTA. Se la nuova scheda o periferica non funziona, leggere le istruzioni per l'installazione fornite dal produttore e ricontrollare tutti i collegamenti, compresi quelli alla scheda, alla sorgente di alimentazione, alla tastiera e al monitor.

Sostituzione della batteria

La batteria al litio della scheda madre fornisce al computer l'energia necessaria per gestire le informazioni sulla data e l'ora. La durata prevista della batteria è di sette anni.

Quando la batteria comincia a scaricarsi, è possibile che la data e l'ora non vengano riportate correttamente. Se la batteria si guasta, sostituirla con una batteria al litio CR2032 (da 3 V e 220 mAH) o equivalente.



AVVERTENZA. Se la batteria non viene sostituita correttamente, c'è il rischio che esploda. Sostituirla sempre con una batteria dello stesso tipo o equivalente. Eliminare le batterie usate attenendosi alle istruzioni fornite dal produttore.

- 1** Preparare il computer e rimuovere il pannello laterale come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.
- 2** Adagiare il computer su un fianco.
- 3** Scollegare eventualmente dei cavi per facilitare l'accesso alla batteria.
- 4** Se necessario, rimuovere i moduli di memoria per facilitare l'accesso alla batteria. Vedere "Aggiunta di memoria" a pagina 7.
- 5** Per rimuovere la batteria, sganciarla ed estrarla.
- 6** Inserire la nuova batteria CR2032, con il polo positivo (+) verso il fermo.
- 7** Reinstallare i moduli di memoria e i cavi eventualmente rimossi in precedenza.
- 8** Mettere il telaio in posizione verticale.
- 9** Reinstallare il pannello laterale e chiudere il computer come descritto nella sezione "Rimozione e reinstallazione dei pannelli di copertura del computer" a pagina 1.

